П Р А В О

УДК 342
DOI 10.5281/zenodo.17045949

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

© 2025. *К. В. Коробейникова*

В статье поставлена цель – проанализировать правовые аспекты применения искусственного интеллекта в системах электронного документооборота (СЭД) в органах публичной власти.

Обосновано, что разработка и внедрение технологий, основанных на искусственном интеллекте, в системах электронного документооборота позволяет оптимизировать рабочие процессы на основе выбранных параметров, тем самым повышая эффективность и одновременно снижая вероятность человеческих ошибок, способствует улучшению качества предоставляемых услуг и созданию более прозрачной и ответственной системы управления.

Определены преимущества использования искусственного интеллекта в СЭД. Благодаря автоматизации рутинных задач, улучшению точности обработки и повышению уровня безопасности, искусственный интеллект становится неотъемлемой частью современных систем электронного документооборота.

Ключевые слова: системы электронного документооборота, искусственный интеллект, межведомственное цифровое взаимодействие, автоматизация, безопасность, государственные услуги.

Постановка проблемы. Электронный документооборот (далее – ЭДО) стремительно интегрируется в деятельность органов исполнительной власти и государственных учреждений, охватывая все сферы деятельности.

С развитием информатизации СЭД активно внедряются в деятельность органов исполнительной власти и государственных учреждений.

Анализ последних исследований и публикаций. Теоретические и практические аспекты правового регулирования СЭД нашли отражение в работах В. Г. Агибаловой, П. А. Кюнга, М. В. Ларина и других ученых [1-3].

Ключевым нормативным актом, регламентирующим СЭД, является Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет понятие электронной подписи, ее виды и порядок применения. Он устанавливает требования к провайдерам услуг электронной подписи, а также определяет ответственность за нарушения законодательства в сфере СЭД [4]. Помимо этого, ряд других нормативных актов регулируют отдельные аспекты СЭД, в частности, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: устанавливает общие принципы защиты информации, в том числе электронных документов [5].

Ученые акцентируют внимание на недостаточно развитой нормативной базе в сфере использования СЭД. В частности, П. А. Кюнг отмечает, что в процессе управления документами по-прежнему имеют место проблемы с обеспеченностью процессов электронного документооборота нормативной документацией и регламентами электронного взаимодействия, что приводит к низкой эффективности систем; отсутствию безопасности документов; сложности при совместном использовании документов и т. д [2, с.80]

 © Коробейникова К. В., 2025

Выделение нерешённых проблем. В современном мире стремительно развиваются технологии, которые кардинально меняют привычные процессы электронного документооборота. Одной из таких технологий является технология искусственного интеллекта (ИИ), которая внедряется в различные сферы деятельности органов публичной власти, в том числе и в СЭД. Использование ИИ в СЭД открывает новые возможности для повышения эффективности, безопасности и удобства работы с документами.

Правовым аспектам внедрения технологий ИИ в СЭД уделено внимание в работах М. В. Коньковой, В. И. Кузнецовой, М. В. Перовой, С. В. Тищенко и других авторов, которые особое внимание уделяют правовым аспектам использования ИИ в СЭД в органах публичной власти [6-9].

В частности, С. В. Тищенко рассматривает СЭД как важнейший компонент цифровизации деятельности органов публичной власти в современной России [9, с. 40].

По мнению М. В. Перовой, внедрение ИИ в СЭД позволяет значительно повысить производительность обработки электронных документов благодаря автоматизации ввода и регистрации, генерации документов на основе предварительно разработанных шаблонов и маршрутизации внутренних документов по установленным схемам [8, с. 30].

Цель исследования. В статье поставлена цель – проанализировать правовые аспекты применения ИИ в системах электронного документооборота и выявить направления совершенствования правовой базы применения ИИ.

Результаты исследования и их обсуждение. Указом Президента Российской Федерации № 490 от 10 октября 2019 года, была утверждена национальная стратегия развития ИИ в России до 2030 года. Важнейшей целью стратегии является увеличение объёма вложений в информационную инфраструктуру. Федеральный проект под названием «Искусственный интеллект», являющийся частью программы «Цифровая экономика», определяет перспективы автоматизации процессов, освобождения людей от рутинных операций и улучшения взаимодействия между ними [10]. В рамках развития нейротехнологий выделяются ключевые области, такие как машинное зрение, обработка естественного языка, распознавание и синтез речи, а также инновационные методы и технологии ИИ, имеющие решающее значение для модернизации СЭД.

Данный нормативный акт закрепляет стратегическую значимость искусственного интеллекта для социально-экономического развития страны и определил основные направления его реализации.

Использование ИИ в СЭД открывает новые возможности для повышения эффективности, безопасности и удобства работы с документами.

М. В. Конькова и А. С. Кутузова отмечают, что субъектам межведомственного взаимодействия приходится иметь дело с большим количеством электронных писем, документов и организуемых встреч [6, с.71]. При этом часто приходиться запускать несколько программ и переключаться между разными устройствами. Но, с помощью систем цифрового взаимодействия на основе ИИ, взаимодействие становится более эффективным. Благодаря технологии обработки естественного языка (NLP) можно напрямую общаться с системой с помощью голоса или текста, запрашивать информацию, отправлять черновики электронных писем. Что еще важно, система ИИ может автоматически оптимизировать рабочие процессы на основе выбранных параметров, повышая эффективность и одновременно снижая вероятность человеческих ошибок [6, с.73].

Традиционные методы аутентификации, используемые в системах электронного межведомственного взаимодействия, такие как пароли и PIN-коды, уступают место биометрическим системам, использующим отпечатки пальцев, распознавание лиц, сканирование радужной оболочки глаза и анализ голоса.

© Коробейникова К. В., 2025

Единая биометрическая система согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» является государственной информационной системой [5].

Биометрические методы, обеспечивающие более высокий уровень безопасности, регламентируются Федеральным законом от 29 декабря 2022 г. N 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и [11]. ИИ позволяет биометрическим системам адаптироваться, обучаться и совершенствоваться. В сфере безопасности биометрические системы, усиленные ИИ, обеспечивают многоуровневую защиту. Они не только идентифицируют личность, но и способны распознавать признаки подозрительного поведения, анализируя мимику, жесты и другие невербальные сигналы. Интеграция биометрии и ИИ представляет собой мощный инструмент для повышения безопасности, эффективности и персонализации.

Н. В. Омелехина отмечает, что в настоящее время искусственный интеллект (ИИ) и машиночитаемая доверенность (МЧД) – два технологических тренда, которые, пересекаясь, открывают новые горизонты в сфере юридической и бизнес-автоматизации, в том числе, в сфере электронного документооборота [12, с.2]. МЧД, представляющая собой электронный документ, удостоверяющий полномочия представителя, в сочетании с возможностями ИИ, способна радикально изменить процессы делегирования прав и принятия решений.

Согласно ст. 17.2 и ст. 17.3 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» первое лицо организации может делегировать (передоверить) выпуск МЧД сотрудникам, к примеру, главному бухгалтеру или коммерческому директору [4].

Интеграция ИИ в системы, использующие МЧД, позволяет автоматизировать проверку подлинности доверенностей, выявлять потенциальные риски и злоупотребления, а также оперативно отслеживать изменения в полномочиях представителей. Алгоритмы машинного обучения ИИ способны анализировать большие объемы данных, сопоставляя информацию из различных источников, чтобы убедиться в легитимности представленной доверенности и соответствии действий представителя предоставленным ему правам. Более того, ИИ может использоваться для создания «умных» доверенностей, которые автоматически адаптируются к изменяющимся обстоятельствам. Например, в зависимости от текущей рыночной ситуации или внутренних правил компании, ИИ может корректировать объем полномочий, делегированных представителю. Это обеспечивает гибкость и оперативность в принятии решений, а также снижает риск ошибок, связанных с человеческим фактором.

От автоматизации рутинных юридических операций до повышения эффективности управления активами и контроля за соблюдением нормативных требований – возможности практически безграничны. Внедрение этих технологий позволит организациям значительно сократить издержки, повысить прозрачность процессов и укрепить доверие между партнерами и контрагентами.

СЭД на основе ИИ реализует эти функции благодаря мощным алгоритмам и технической поддержке лиц, которые ее внедряют. Система собирает данные о потребностях пользователей из различных каналов, например, о поведении пользователя при вводе данных, различные типы исторических записей и т. д., а затем использует модели глубокого обучения для анализа этих данных с целью извлечения определенных закономерностей и правил. На основе этого ИИ в СЭД в органах публичной власти может прогнозировать потребности сотрудников и заранее готовить соответствующие решения.

 © Коробейникова К. В., 2025

Согласно сведениям, полученным из исследований «Агентства стратегических инициатив», к 2023 году примерно 45% российских государственных органов внедрили инструменты искусственного интеллекта для автоматизации однообразных и повторяющихся операций в своей деятельности. В 2021 году этот показатель составлял около 30%, что демонстрирует значительный прогресс в применении ИИ в данной сфере за последние годы [1, с.4].

Помимо эффективных интерактивных возможностей, системы ИИ также демонстрируют свои уникальные преимущества во многих аспектах [7, с.30]. Например, для обеспечения бесперебойной круглосуточной работы. Кроме того, учитывая особые потребности сотрудников публичных органов, система также предоставляет возможности индивидуальной настройки, позволяя администраторам настраивать шаблоны разговоров, базы знаний и другой контент в соответствии с реальными условиями.

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 39276 «Системы искусственного интеллекта. Способы обеспечения доверия. Общие положения» представляет собой важный документ, призванный регулировать развитие и применение систем искусственного интеллекта (ИИ) в России [13]. Стандарт устанавливает общие принципы и подходы к обеспечению доверия к ИИ-системам, что является критически важным аспектом их внедрения в различные сферы жизни. Внедрение ГОСТ Р 39276 создает благоприятные условия для развития ИИ в России, обеспечивая его этичность и прозрачность. Это позволит повысить уровень доверия к этой технологии со стороны общества и бизнеса, что, в свою очередь, положительно скажется на её внедрении и развитии.

В России активно применяется практика реализации пилотных проектов, позволяющая оценить действенность различных инициатив на местном уровне. К примеру, в ряде МФЦ были внедрены ИИ-системы, оказывающие помощь сотрудникам в обработке обращений, что привело к ускорению времени выполнения задач на 25% и уменьшению числа ошибок на 15% [1, с.4]. Результаты экспериментального внедрения ИИ в архивные системы некоторых регионов (в частности, Московской и Тульской областей) для автоматизации процессов хранения и обработки архивных документов показали, что расходы на эти операции сократились в среднем на 20% [1, с.5].

По состоянию на 2023 год, в рамках исследования, посвященного вопросу формирования нормативной базы для искусственного интеллекта, свыше 70% опрошенных представителей государственных органов подчеркнули актуальность разработки подобного регулирования [1, с.6].

Объем финансовых вложений в автоматизацию документооборота, посредством внедрения искусственного интеллекта в процессы анализа, обработки и хранения документации, достиг приблизительно 100 миллиардов рублей.

На основе представленных статистических данных об интеграции и применении искусственного интеллекта в России за последние годы, можно заключить следующее: рассматриваемая технология информационных систем обладает потенциалом существенного повышения продуктивности систем делопроизводства за счет автоматизации рутинных операций. Это позволяет оптимизировать рабочее время сотрудников, освобождая ресурсы для выполнения более приоритетных и трудоемких задач.

ИИ-системы с высокой точностью преобразуют рукописный текст в цифровой формат, упрощая дальнейшую работу с документами. Алгоритмы машинного обучения могут автоматически классифицировать документы по типу, содержанию и другим параметрам, облегчая поиск и доступ к информации. ИИ может использовать информацию из уже имеющихся документов для автоматического заполнения

© Коробейникова К. В., 2025

стандартных форм, экономя время и усилия сотрудников. ИИ может использоваться для обнаружения мошеннических действий и несанкционированного доступа к документам. Системы ИИ могут анализировать аномалии в поведении пользователей и выявлять подозрительную активность. Использование ИИ позволит оптимизировать процессы документооборота, повысить качество работы органов исполнительной власти и обеспечить большую прозрачность и безопасность.

В 2023 году компания «ЭОС» в Ростовской области внедрила в СЭД «ДЕЛО» интеллектуальную технологию для обработки жалоб в сфере ЖКХ, основанную на самообучающихся нейронных сетях. Ключевой целью модуля ИИ стала оперативная обработка, классификация и автоматическое создание типовых ответов на обращения граждан [14]. По мнению экспертов ЭОС, это нововведение значительно повысит эффективность обработки обращений минимизирует временные затраты персонала на рутинные операции и автоматизирует категоризацию обращений. Таким образом, внедрение искусственного интеллекта в СЭД открывает новые перспективы для использования в органах публичной власти. Широкое распространение этой технологии задает новые векторы развития СЭД в контексте управления ключевыми процессами государственного сектора. Повышение эффективности взаимодействия государства, граждан и бизнеса, автоматизация большей части рутинных процедур, использование нейросетевых технологий обучения, работа с большими объемами данных и макросами – все это способствует качественному улучшению организации электронного документооборота в органах государственной власти и на местном уровне, а также расширяет функциональность и системность работы с данными.

Необходимо также отметить, что система цифрового взаимодействия на основе ИИ обладает хорошей масштабируемостью и совместимостью, а также может быть легко интегрирована с другими бизнес-системами для формирования полноценной интеллектуальной экосистемы.

Безусловно, при применении любой новой технологии необходимо учитывать вопрос пользовательского опыта. Чтобы предоставить большему количеству сотрудников возможность беспрепятственно использовать систему цифрового взаимодействия на базе ИИ, важно при разработке уделить особое внимание гуманизации дизайна интерфейса и упрощению процесса эксплуатации. От первоначальной установки до ежедневного обслуживания – каждый шаг должен быть тщательно отработан, чтобы быть максимально простым и понятным. В то же время, в ответ на возможные технические трудности, необходимо обеспечить сотрудников подробной справочной документацией и услугами технической поддержки, чтобы гарантировать им возможность получить своевременную и эффективную помощь при возникновении проблем.

Безопасность и защита конфиденциальности также являются важными факторами, которые нельзя игнорировать. В эпоху частых утечек данных обеспечение безопасности пользовательской информации стало приоритетом для органов государственной власти. С этой целью система цифрового взаимодействия на базе искусственного интеллекта использует многочисленные технологии шифрования и строгие механизмы контроля разрешений, чтобы гарантировать, что вся конфиденциальная информация не будет подвергнута незаконному доступу или подделке. В то же время он соответствует нормам защиты данных, что позволяет пользователям использовать его с уверенностью.

Таким образом, появление СЭД на основе ИИ знаменует собой важный шаг вперед на пути к улучшению пользовательского опыта и оптимизации межведомственного взаимодействия, например, в многофункциональных центрах, оказывающих государственные услуги гражданам. ИИ не только предоставляет интеллектуальный и автоматизированный инструмент для взаимодействия, государственных органов, но и

 © Коробейникова К. В., 2025

привносит новую энергию в развитие различных сфер деятельности в органах государственной власти. В контексте этой новой эпохи, полной возможностей и вызовов, использование систем цифрового взаимодействия на основе ИИ будет способствовать повышению эффективности СЭД, в том числе в сфере межведомственного взаимодействия.

Таким образом, появление систем цифрового взаимодействия на основе ИИ знаменует собой важный шаг вперед на пути к улучшению пользовательского опыта и оптимизации межведомственного взаимодействия, например, в многофункциональных центрах, оказывающих государственные услуги гражданам.

Вывод. Дальнейшее развитие СЭД с применением ИИ требует развития нормативной базы, в частности, разработки административных регламентов, которые призваны установить единые правила и стандарты для внедрения и эксплуатации таких систем.

Регламент должен охватывать следующие аспекты: определение понятий, связанных с ИИ и СЭД, чтобы избежать неоднозначности и обеспечить единообразие понимания; сферы применения систем ИИ в СЭД; Требования к системам ИИ; процедуры внедрения и эксплуатации; контроль использованием систем ИИ в СЭД, а также порядок регулярного аудита их работы для выявления возможных нарушений.

В административном регламенте должны найти отражение вопросы защиты персональных данных при использовании систем ИИ, с учетом требований законодательства о защите данных, а также вопросы юридической ответственности за последствия недобросовестного использования систем ИИ в СЭД.

Внедрение ИИ в СЭД открывает широкие возможности для повышения эффективности, безопасности и удобства работы с документами. Благодаря автоматизации рутинных задач, улучшению точности обработки и повышению уровня безопасности, ИИ становится неотъемлемой частью современных систем СЭД.

Правовое регулирование СЭД в России развивается динамично, адаптируясь к новым технологиям и вызовам. Усовершенствование законодательства и создание унифицированных, прозрачных и защищенных СЭД становится важным фактором для развития цифровой экономики и повышения эффективности взаимодействия между государством, бизнесом и гражданами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агибалова В.Г. Искусственный интеллект в делопроизводстве: теоретические и практические аспекты цифровизации / В. Г. Агибалова, Р. Р. Хохлов, М. С. Егоров, П. А. Герасимова // Современные технологии управления. – 2024. – № 4(108).

2. Кюнг, П. А. От делопроизводства к архиву: проблемы развития нормативной базы в условиях цифровой трансформации / П. А. Кюнг // Вестник ВНИИДАД. – 2024. – № 6. – С. 80-87.

3. Ларин М.В. Документоведение нуждается в новой научной парадигме // Отечественные архивы. 2024. № 4. С. 40–47.

4. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) «Об электронной подписи» (последняя редакция) // «Российская газета», № 75. - 08.04.2011.

5. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (последняя редакция) // Российская газета. – 29.07.2006. - № 165.

6. Конькова, М. В. Межведомственное электронное взаимодействие: развитие информационного обеспечения / М. В. Конькова, А. С. Кутузова // Информационные технологии в УИС. – 2024. – № 1. – С. 71-79.

7. Перова, М. В. Электронный документооборот как инструмент межведомственного электронного взаимодействия / М. В. Перова, О. И. Сазонова // Интернаука. – 2024. – № 17-1(334). – С. 30-33.

8. Кузнецова, В. И. Сравнительный анализ систем электронного документооборота / В. И. Кузнецова, А. В. Гебгардт, Н. В. Кузина // Евразийский союз ученых. – 2017. – № 11-1(44). – С. 59-65.

© Коробейникова К. В., 2025

9. Тищенко, С. В. Цифровизация деятельности органов публичной власти в современной России / С. В. Тищенко, О. В. Брагова, А. В. Кирсанова // Государственная власть и местное самоуправление. – 2025. – № 1. – С. 40-43.

10. Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») // Собрание законодательства Российской Федерации от 14 октября 2019 г. N 41 ст. 5700.

11. Федеральный закон от 29 декабря 2022 г. N 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации, 2 января 2023 г. N 1 (часть I) ст. 19

12. Омелехина, Н. В. Машиночитаемое право в сфере публичных финансов: перспективы и риски / Н. В. Омелехина // Финансовое право. – 2025. – № 4. – С. 2-8.

13. Национальный стандарт РФ. ГОСТ Р39276 «Системы искусственного интеллекта. Способы обеспечения доверия. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.12.2020 № 1371-ст) –М.Стандартинформ,2021. – 17 с.

14. В Ростовской области работу с жалобами в сфере ЖКХ возьмет на себя искусственный интеллект. ЭОС. Официальный сайт – [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://eos.ru/ (Дата обращения: 22.04.2024).

Поступила в редакцию 02.04.2025 г.

LEGAL REGULATION OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS

K. V. Korobeinikova

The article aims to analyze the legal aspects of the use of electronic document management systems (EDMS) in public authorities.

Based on a comparative analysis of electronic document management systems, it is proven that it is important to create well-developed standards in the field of electronic document protection for organizing interaction between various structural divisions of executive authorities.

The advantages of using artificial intelligence in EDMS are determined, as it will contribute to increasing the efficiency, security and convenience of working with documents. Thanks to the automation of routine tasks, improved processing accuracy and increased security, artificial intelligence is becoming an integral part of modern electronic document management systems.

It is concluded that the unification of artificial intelligence systems and the standardization of document processing processes will contribute to the modernization of the use of electronic document management systems in public authorities.

***Keywords*:** electronic document management systems, artificial intelligence, interdepartmental digital interaction, automation, security, public services.

Коробейникова Кристина Валерьевна
кандидат экономических наук, доцент кафедры информационных систем управления
ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет», г. Донецк
k.rjhjbeinikova@bk.ru
+7-949-321-90-12
ORCID 0009-0000-7972-114X

Korobeinikova Krystina
Candidate of Economics Sciencies, Associate Professor of management
Donetsk State University, city Donetsk

 © Коробейникова К. В., 2025